**Příloha č.1**

VNITŘNÍHO ŘÁDU DDM STODŮLKY

(Úplné znění platné od 1.9.2019)

**PRAVIDLA PRO SNIŽOVÁNÍ A VRACENÍ ÚPLATY**

OBSAH: A) ODHLÁŠENÍ Z PRAVIDELNÉ ZÁJMOVÉ ČINNOSTI

 B) ÚPLATY ZA ZÁJMOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ

 C) PRAVIDLA PRO SNÍŽENÍ ÚPLATY

D) PODMÍNKY ÚPLATY ZA ZÁJMOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ PŘI POZDĚJŠÍM PŘIHLÁŠENÍ

 E) PRAVIDLA VRACENÍ ZAPLACENÉ ÚPLATY

 F) PODMÍNKY ÚPLATY A VRÁCENÍ ZAPLACENÉ ÚPLATY V KROUŽKU ŠKOLIČKA

 A MINIŠKOLIČKA

 G) ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

**A. ODHLÁŠENÍ Z PRAVIDELNÉ ZÁJMOVÉ ČINNOSTI**

1. **Odhlášení z pravidelné zájmové činnosti** nebo prázdninové akce je možné kdykoliv na základě žádosti účastníka (zákonných zástupců účastníka).
	* **Účastník je přihlášen na celý školní rok;**
	* při zamýšleném ukončení činnosti účastníka v pololetí, je nutno se **písemně odhlásit** na email info@ddmstodulky.cz . Žádost si lze stáhnout na [www.ddmstodulky.cz](http://www.ddmstodulky.cz) v Dokumentech, anebo vám ji na požádání zašleme na e-mail
	* účastníka, který se **čtyřikrát po sobě nezúčastnil** činnosti zájmového útvaru (kurzu) **a neinformoval** DDM Stodůlky o důvodech své dlouhodobé neúčasti, **považujeme za odhlášeného.**

V takovém případě se zaplacený účastnický poplatek nevrací.

1. **Vrácení hrazené úplaty** za zájmové vzdělávání (či její poměrné části) může být z těchto důvodů:
	* **dlouhodobá nemoc nebo úraz** (alespoň v délce trvání 1 měsíc), zdravotní důvody musí být hlášeny včas (v měsíci, kdy zdravotní důvody nastaly) a musí být doloženy potvrzením
	od lékaře s vyjádřením, že se dotyčný nemůže zúčastnit konkrétní činnosti v době od – do (netýká se Školičky a Miniškoličky);
	* **změna trvalého bydliště** účastníka (nutno doložit);
	* **účastník vůbec nezahájil činnost** (připouští se maximálně JEDNA ÚČAST v prvním měsíci
	po přihlášení) - doloženo deníkem;
	* nástup do **zaměstnání** (nutno doložit);
	* v případech, kdy **dojde k odvolání většího množství schůzek** zájmového útvaru z důvodů na straně DDM, jsou účastníkům, kteří řádně uhradili stanovenou úplatu, poskytnuty adekvátní vratky úplat jako kompenzace. Účastníci mají v takovém případě možnost využít vratku části úplaty anebo její převedení na úhradu jiných činností v daném kalendářním roce.

**B. FORMA ÚPLATY ZA ZÁJMOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ**

1. Úhrady za zájmové útvary a prázdninové akce přijímáme:
	* **bezhotovostně** na bankovní účet DDM;
	* nebo ve výjimečných případech hotovostní platbou na recepci DDM.
2. Platbu lze uhradit také poštovní poukázkou na účet, popřípadě hotovostním vkladem přímo v pobočce České spořitelny a.s. Pokyny k platbě obdrží každý účastník spolu s přihláškou.
3. **Při bezhotovostní úhradě je nutné uvést správný variabilní symbol, podle něhož platby DDM automaticky zpracovává.**
4. **Z důvodu automatického zpracování bezhotovostních plateb nelze akceptovat více plateb pod jedním variabilním symbolem, jakýmkoli způsobem upravené variabilní symboly,** takovéplatby nebudou identifikovány.
5. V případě, že účastník (jeho zákonný zástupce) provede chybný platební příkaz a platba není připsána v evidenci členů pod správným variabilním symbolem, má se za to, že účastník úplatu za zájmové vzdělávání neuhradil, dokud sám aktivně neprokáže opak.

Pro účely prokazování provedené úhrady postačí výpis bankovních transakcí, popřípadě ústřižek poštovní poukázky s potvrzením pošty o provedené úhradě.

1. Úplatu **za zájmové útvary je možné hradit na období celého školního roku,** což je cenově zvýhodněno **nebo za pololetí.**

Splatnost úplaty za pravidelnou zájmovou činnost za školní rok nebo pololetí je uvedena na přihlášce. Není-li uvedeno jinak, je nutné příslušnou částku uhradit do čtrnácti dnů od nástupu.

Neuhrazené i uhrazené platby řeší individuálně vedení DDM Stodůlky.

1. Ve všech zájmových útvarech si mohou zájemci účast vyzkoušet během září daného roku, jestliže to kapacita umožňuje (nebo není obsazeno). **Zájemce má možnost jedné bezplatné účasti** v činnosti vybraného zájmového útvaru **po předchozí dohodě** s vedoucím kroužku či pedagogickým pracovníkem DDM. Od vyzkoušení činnosti je již následující lekce zpoplatněna a činnost je zájemci umožněna po přihlášení (dodání **podepsané přihlášky**).

Po uplynutí termínu na vyzkoušení (září daného roku), vedoucí zájmového útvaru další činnost zájemci neumožní, pokud účastník nemá podepsanou přihlášku a neuhradí stanovenou úplatu za zájmové vzdělávání.Pokud zájemce přijde na první hodinu mimo tento termín (tzn. v průběhu roku) a **po hodině se odhlásí**, nic nedoplácí. Pokud po této hodině do ZÚ nastoupí, platba již zahrnuje i tuto hodinu.

**C.** **PRAVIDLA PRO SNÍŽENÍ ÚPLATY**

1. **Tato ustanovení se netýkají Školičky a Miniškoličky (viz odstavec F)**

2. Úplata za kroužek může být, na základě žádosti, snížena účastníkovi, který se účastní více než dvou pravidelných zájmových činností DDM Stodůlky a to o 50% za třetí a další pravidelnou ZČ (kroužek, kurz) **hrazenou pololetně**. Kroužky, na které bude poskytnuta snížená úplata, jsou vždy kroužky s nejnižší cenou za pololetí. Žádost o snížení úplaty je nutno podat na každé pololetí zvlášť a to ještě před uhrazením kroužků. Při posuzování podkladů pro snížení úplaty (počtu kroužků), lze započítat jakýkoliv z Programů Školičky a Miniškoličky, ale nemohou být kroužkem, na který je snížení úplaty poskytováno.

3. Úplata může být snížena také v případě docházky do DDM Stodůlky dvou a více sourozenců (nutno doložit). Na základě žádosti (podané na recepci nebo e-mail info@ddmstodulky.cz) bude umožněno snížení úplaty na součet kroužků všech dětí podle principu „na každý 3., 6., 9. …“ kroužek. Sleva je poskytována ve výši 50% pololetní ceny u kroužků s nejnižší pololetní úplatou. Žádost je nutné podat před uhrazením.

**D. PODMÍNKY ÚPLATY ZA ZÁJMOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ PŘI POZDĚJŠÍM PŘIHLÁŠENÍ**

Při přihlášení do pravidelného zájmového vzdělávání později, než při zahájení konání zájmového útvaru jsou stanovena tato pravidla k určení platby za zájmové vzdělávání:

* + při přihlášení do konce října se platí celá roční nebo pololetní částka;
	+ při přihlášení na druhé pololetí do konce února se platí celá částka na druhé pololetí;
	+ při přihlášení do konce listopadu/března se platí pololetní částka snížená o čtvrtinu;
	+ při přihlášení do konce prosince/dubna se platí pololetní částka snížená o polovinu;
	+ při přihlášení do konce ledna/června (zahrnut i květen) se platí čtvrtina pololetního předpisu.

**E.** **PRAVIDLA VRACENÍ ZAPLACENÉ ÚPLATY**

1. Vracení úplaty (nebo její poměrné části) za pravidelnou ZČ:
	* na základě žádosti a pouze v odůvodněných případech viz odstavec A bod 2;
	* při odhlášení či zanechání účasti v zájmovém útvaru z jiných důvodů než odstavec A bod 2 se poplatky zásadně nevrací;
	* při odhlášení ze zájmového útvaru se vratka počítá zásadně podle pololetních předpisů; odhlásí-li se účastník s roční platbou v pololetí, vrací se roční platba snížená o předpis poplatku na první pololetí (nikoli polovina roční platby);
	* vratky účastnických poplatků ze zdravotních důvodů – bere se v úvahu pouze neúčast z doložených důvodů;
	* úplata je vrácena na základě schválené žádosti 1x za pololetí. Za první pololetí nejpozději v únoru, za druhé pololetí do 20.června. Formulář je ke stažení na [www.ddmstodulky.cz](http://www.ddmstodulky.cz);
	* účastníka, který se čtyřikrát po sobě nezúčastnil činnosti zájmového útvaru (kroužku, kurzu) a neinformoval DDM Stodůlky o důvodech své dlouhodobé neúčasti, považujeme za odhlášeného. V takovém případě se zaplacený účastnický poplatek nevrací.

1. Částky vratek za **pobytové** **akce** a **příměstské** **tábory** jsou stanovovány podle těchto pravidel:
	* v případě odhlášení účastníka nejpozději 31 dní před zahájením akce, bude na základě žádosti vrácena celá zaplacená částka, není-li v pokynech pro příslušnou akci uvedeno jinak;
	* v případě odhlášení účastníka nejpozději 30-15 dní před zahájením akce bude na základě žádosti vrácena uhrazená částka snížená o 15%;
	* v případě odhlášení účastníka nejpozději 14-8 dní před zahájením akce bude na základě žádosti vrácena uhrazená částka snížená o 30%;
	* v případě odhlášení účastníka v době kratší, tj. 7 a méně dní před zahájením akce bude na základě žádosti vrácena uhrazená částka snížená o 50%;
	* storno poplatky se nepoužijí, pokud účastník doloží lékařskou zprávou zdravotní nezpůsobilost k účasti na akci. V takovém případě bude na základě žádosti vrácena uhrazená částka snížená o 10%, není-li v pokynech pro příslušnou akci uvedeno jinak;
	* u výjezdních táborů se storno poplatky vypočítávají dle storno podmínek poskytovatele.
2. Účastník musí být omluven nebo odhlášen z pobytové akce nebo tábora (výjezdní a příměstský) **nejpozději v den zahájení akce,** s následným dodáním žádosti o vratku účastnického poplatku. V případě pozdějšího oznámení, nemusí být žádost ze strany DDM akceptována.
3. V případě **přeplatku** (duplicitní platba, omyl...) bude příslušná částka vrácena na základě žádosti nejpozději do 2 měsíců od podání žádosti.
4. Zaplacená úplata (**vstupné a účastnické poplatky…**) za jednorázové akce se nevrací v žádném případě s výjimkou akcí, které byly zrušeny z důvodů na straně DDM Stodůlky (provozní důvody, nízká účast apod.)
5. Při vratce úplaty za zájmové vzdělávání z důvodů na straně DDM Stodůlky je vratka v plné výši provedena všem účastníkům (např. z důvodu zrušení kurzu pro malou účast) na účet, z kterého byla částka poslána anebo v hotovosti v recepci DDM oproti dokladu o zaplacení. V ostatních případech je možné vratku provést na základě žádosti účastníka. Vratka bude vyplacena účastníkům nejpozději do dvou měsíců od data, kdy nastaly okolnosti rozhodné pro její přiznání.

**F. PODMÍNKY ÚPLATY A VRÁCENÍ ZAPLACENÉ ÚPLATY V KROUŽKU ŠKOLIČKA A MINIŠKOLIČKA**

1. **Úplata** v programech ŠKOLIČKA a MINIŠKOLIČKA je stanovena jako jednorázový poplatek s možností splátek. Výše úplaty dětí je dána pevně stanovenou sazbou podle vybraného programu viz [www.ddmstodulky.cz](http://www.ddmstodulky.cz)

2. Platby mohou být celoroční, pololetní nebo formou splátek. První úplata musí být uhrazena do 14 dnů po nástupu a následně v termínech do 15/11, 15/12, 15/1 (pro 1.pololetí) a 15/2, 15/3, 15/4 a 15/5 pro 2.pololetí daného školního roku.

3. **Noví zájemci** o účast ve Školičce nebo Miniškoličce mají při první návštěvě možnost vyzkoušení

(2 hodiny zdarma).

4. Při pozdějším nástupu lze na základě žádosti vypočíst nižší úplatu.

5. **Vracení části úplaty** je možné pouze v odůvodněných případech:

 - lékařem potvrzená nemoc - déle než 2 dopoledne (Miniškolička), či déle než 1 týden (Školička);

 - lektorka odešle dítě pro nemoc domů;

Úplata je vrácena na základě schválené žádosti 1x za pololetí. Za první pololetí nejpozději v únoru, za druhé pololetí do 20.června. Formulář je ke stažení na [www.ddmstodulky.cz](http://www.ddmstodulky.cz) v Dokumentech.

6. **Odhlášení** s možností vrácení části úplaty:

- dítě není pro činnost zralé (vyjádření lektorky);

- rodinné důvody (odstěhování, nástup do MŠ, do zaměstnání apod. – nutno doložit).

Vracení části úplaty za neodchozené hodiny je řešeno na základě písemné žádosti. Formulář je ke stažení na [www.ddmstodulky.cz](http://www.ddmstodulky.cz) v Dokumentech.

**G. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

Příloha č.j. 58/2019 zrušuje Přílohu č.j. 103/2018 s účinností od 1.9.2019.