

Příloha č.1

VNITŘNÍHO ŘÁDU DDM STODŮLKY

(Úplné znění účinné od 1.6. 2025)

PRAVIDLA PRO SNIŽOVÁNÍ A VRACENÍ ÚPLATY

- OBSAH:
- A) ODHLÁŠENÍ Z PRAVIDELNÉ ZÁJMOVÉ ČINNOSTI
 - B) FORMA ÚPLATY ZA ZÁJMOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ
 - C) PRAVIDLA PRO SNÍŽENÍ ÚPLATY
 - D) PODMÍNKY ÚPLATY ZA ZÁJMOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ PŘI POZDĚJŠÍM PŘIHLÁŠENÍ A DŘÍVĚJŠÍM ODHLÁŠENÍ
 - E) PRAVIDLA VRACENÍ ZAPLACENÉ ÚPLATY ZA PŘÍMĚSTSKÉ A VÝJEZDNÍ TÁBORY A PŘÍLEŽITOSTNÉ AKCE
 - F) PODMÍNKY ÚPLATY A VRACENÍ ZAPLACENÉ ÚPLATY V KROUŽKU ŠKOLIČKA A MINIŠKOLIČKA
 - G) ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

A. ODHLÁŠENÍ Z PRAVIDELNÉ ZÁJMOVÉ ČINNOSTI

1. Odhlášení z pravidelné zájmové činnosti (zájmového útvaru, kroužku, kurzu)

- účastník je přihlášen vždy na celý školní rok (pokud činnost nezačala nebo se účastník nepřihlásil až na druhé pololetí nebo v jeho průběhu);
- odhlášení z pravidelné zájmové činnosti je možné kdykoliv v průběhu školního roku písemně mailem na omluvenky@ddmstodulky.cz
- i při zamýšleném ukončení činnosti účastníka v 1. pololetí, je nutno se písemně odhlásit na e-mail omluvenky@ddmstodulky.cz nejpozději do 31.1. příslušného školního roku
- účastníka, který se **dvakrát po sobě nezúčastnil** činnosti zájmového útvaru (kroužku) a **neinformoval** DDM Stodůlky o důvodech své dlouhodobé neúčasti, **považujeme za odhlášeného** a v takovém případě se zaplacený účastnický poplatek vrací pouze na základě podané žádosti;
- **pokud nemá účastník poplatek uhrazený**, bude po něm DDM Stodůlky vyžadovat uhrazení poměrné částky až do doby **písemného odhlášení**;

2. Vrácení uhrazené úplaty za zájmové vzdělávání (či její poměrné části) může být pouze z těchto důvodů:

- účastník **nepokračuje ve 2. pololetí a má zaplaceno celoročně**, je nutné podat Žádost o vrácení úplaty za kroužky, kterou si lze stáhnout na www.ddmstodulky.cz v MENU_Dokumenty a GDPR
- při odhlášení ze zájmového útvaru se vratka počítá zásadně podle pololetních předpisů; odhlásí-li se účastník s roční platbou v pololetí, vrací se roční platba snižená o předpis poplatku na první pololetí (nikoli polovina roční platby);
- **dlouhodobá nemoc nebo úraz, zdravotní důvody musí být hlášeny včas (v měsíci, kdy zdravotní důvody nastaly)**, musí být doloženy potvrzením od lékaře s vyjádřením, že se dotyčný nemůže zúčastnit konkrétní činnosti
- **změna trvalého bydliště** účastníka (nutno doložit);
- v případech, kdy **dojde k odvolání schůzek** zájmového útvaru z důvodů na straně DDM Stodůlky, neproběhne garantovaných 30 lekcí/školní rok a lekce nebudou nahrazeny, jsou účastníkům, kteří řádně uhradili stanovenou úplatu, poskytnuty adekvátní vratky úplat jako kompenzace za neposkytnuté školské služby. Účastníci mají v takovém případě možnost využít vratku části úplaty anebo její převedení na úhradu jiných činností v daném kalendářním roce.
- v případě **přeplatku** (duplicitní platba, omyl...) bude příslušná částka vrácena na základě žádosti nejpozději do 14 dní od podání žádosti.
- při vrátce úplaty za zájmové vzdělávání z důvodů na straně DDM Stodůlky je částka v plné výši vrácena všem účastníkům (např. z důvodu zrušení kurzu pro nedostatečný počet přihlášených účastníků) vždy výhradně na účet, z kterého DDM Stodůlky platbu obdržel.

3. Pokud na základě rozhodnutí KHS, MZ ČR nebo jiných orgánů kompetentních k těmto nařízením o přerušení činnosti dojde, v **DDM Stodůlky platí** následující:

- úplata se poměrně vrací (*nebo nepožaduje*), pokud není vzdělávání nahrazeno nebo není poskytnuto distančním způsobem. Úplata se tedy nepožaduje po účastnících zapsaných k činnostem, které neprobíhají a ani v budoucnu (ale ve stejném školním roce) neproběhnou nebo které nemohou probíhat na dálku.

B. FORMA ÚPLATY ZA ZÁJMOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ

1. Úhrady za kroužky, kurzy, akce, příměstské a výjezdní tábory apod. přijímáme:
 - **bezhotovostně na bankovní účet DDM Stodůlky. Při bezhotovostní úhradě je nutné uvést správný variabilní symbol, podle něhož platby DDM Stodůlky automaticky řadí a zpracovává**
 - ve výjimečných případech hotovostní platbou na recepci DDM Stodůlky.
 - platbu lze uhradit také poštovní poukázkou na účet DDM Stodůlky, popřípadě hotovostním vkladem přímo v pobočce České spořitelny a.s.
 - pokyny k platbě obdrží každý účastník nebo jeho zákonný zástupce spolu s přihláškou, součástí které je příkaz k úhradě, nebo ve druhém pololetí obdrží pouze příkaz k úhradě za kroužek a pokyny.
2. Úplatu za kroužky je možné hradit na období celého školního roku, což je cenově zvýhodněno ve prospěch účastníků, nebo za pololetí.
3. Splatnost úplaty za pravidelnou zájmovou činnost za školní rok nebo pololetí je uvedena na přihlášce, součástí které je i příkaz k úhradě. Není-li uvedeno jinak, je nutné příslušnou částku uhradit nejpozději do 7 dnů od nástupu na kroužek.
4. Neuhrazené platby jsou upomínány formou písemných upozornění (odesílání e-mailu na adresy uvedené v klientských účtech a doporučenými dopisy).
5. **Podáním přihlášky** přes klientský účet souhlasíte závazně s členstvím v příslušném kroužku a Vnitřním řádem DDM Stodůlky. Účastníci **mají možnost jedné bezplatné účasti** na činnosti vybraného zájmového útvaru. Po vyzkoušení činnosti je již následující lekce zpoplatněna, viz bod 3 platba do 7 dnů od nástupu na kroužek. Pokud nemá účastník o další lekce zájem, je nutné to písemně oznámit do 7 dnů od zkušební lekce na omluvenky@ddmstodulky.cz, místo poskytneme náhradníkům.
6. Pokud zájemce přijde na první hodinu mimo tento termín (tzn. v průběhu roku) a **po hodině se odhlásí**, nic nedoplácí. Pokud po této hodině do kroužku nastoupí, platba již zahrnuje i tuto zkušební hodinu.

C. PRAVIDLA PRO SNÍŽENÍ ÚPLATY

1. Výši úplaty může statutární orgán snížit nebo od úplaty osvobodit, jestliže:
 - účastník nebo jeho zákonný zástupce je příjemcem opakujících se dávek pomoci v hmotné nouzi podle zákona o pomoci v hmotné nouzi,
 - účastníkovi nebo jeho zákonnému zástupci náleží zvýšení příspěvku na péči podle zákona o sociálních službách, nebo
 - účastník svěřený do pěstounské péče má nárok na příspěvek na úhradu potřeb dítěte podle zákona o státní sociální podpoře a tuto skutečnost prokáže statutárnímu orgánu DDM Stodůlky.
2. Dále může být úplata případně snížena:
 - účastníkům, kteří se účastní více než dvou činností daného školského zařízení,
 - účastníkům, kteří jsou zapsáni k pravidelné činnosti, v případě účasti v dalších činnostech daného školského zařízení.

D. PODMÍNKY ÚPLATY ZA ZÁJMOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ PŘI POZDĚJŠÍM PŘIHLÁŠENÍ A DŘÍVĚJŠÍM ODHLÁŠENÍ V PRŮBĚHU ŠKOLNÍHO ROKU

Při přihlášení do pravidelného zájmového vzdělávání později, než při zahájení konání zájmového útvaru jsou stanovena tato pravidla k určení platby za zájmové vzdělávání:

- při přihlášení do konce října/února se platí celá roční nebo pololetní částka
- při přihlášení do konce listopadu/března se platí pololetní částka snížená o čtvrtinu
- při přihlášení do konce prosince/dubna se platí pololetní částka snížená o polovinu
- při přihlášení do konce ledna/června (zahrnut i květen) se platí pololetní částka snížená o tři čtvrtiny

Při dřívějším odhlášení z pravidelného zájmového vzdělávání, a to pouze z důvodů uvedených v odstavci A bodu 2, jsou stanovena tato pravidla k určení platby za zájmové vzdělávání:

- při odhlášení do konce října/února se platí pololetní částka snížená o tři čtvrtiny
- při odhlášení do konce listopadu/března se platí pololetní částka snížená o polovinu
- při odhlášení do konce prosince/dubna se platí pololetní částka snížená čtvrtinu
- při odhlášení do konce ledna/června (zahrnut i květen) se platí celá roční nebo pololetní částka

E. PRAVIDLA VRACENÍ ZAPLACENÉ ÚPLATY ZA PŘÍMĚSTSKÉ A VÝJEZDNÍ TÁBORY (VÍKENDY) A PŘÍLEŽITOSTNÉ AKCE

1. Účastník musí být omluven nebo odhlášen z tábora (výjezdní, příměstský, víkendový pobyt) **nejpozději v den zahájení tábora nebo pobytu**, s následným dodáním písemné žádosti (nejpozději do 30 dnů od zahájení tábora) o vrátnku účastnického poplatku. V případě pozdějšího oznámení, nebude žádost ze strany DDM Stodůlky akceptována. Odhlášení a žádosti o vrátky je třeba zaslat e-mailem na adresu: tabory@ddmstodulky.cz

2. Částky vrátek za **PŘÍMĚSTSKÉ TÁBORY** jsou stanovovány podle těchto pravidel:

PŘI JAKÉMKOLIV STORNU PŘÍMĚSTSKÝCH TÁBORŮ SE HRADÍ VŽDY MANIPULAČNÍ POLATEK VE VÝŠI 700 Kč + storno poplatky podle klíče uvedeného níže:

- v případě odhlášení účastníka nejpozději 31 dní před zahájením akce, bude na základě žádosti vrácena zaplacená částka ponížená o manipulační poplatek (700 Kč), v případě neuhrazené platby bude předpis upraven ve výši manipulačního poplatku, který bude muset být uhrazen do 14 dní od odhlášení;
- v případě odhlášení účastníka nejpozději 30-15 dní před zahájením akce bude na základě žádosti vrácena uhrazená částka snížená o 15 % + manipulační poplatek (700 Kč);
- v případě odhlášení účastníka nejpozději 14-8 dní před zahájením akce bude na základě žádosti vrácena uhrazená částka snížená o 30 % + manipulační poplatek (700 Kč);
- v případě odhlášení účastníka v době kratší, tj. 7 a méně dní před zahájením akce bude na základě žádosti vrácena uhrazená částka snížená o 50 % + manipulační poplatek (700 Kč);
- pokud účastník doloží lékařskou zprávu (zdravotní nezpůsobilost k účasti na akci) bude mu na základě žádosti vrácena uhrazená částka snížená o manipulační poplatek

(700 Kč), není-li v pokynech pro příslušný tábor uvedeno jinak

3. Částky vratek za **VÝJEZDNÍ TÁBORY (VÍKENDY)** jsou stanovovány podle těchto pravidel:

PŘI JAKÉMKOLIV STORNU VÝJEZDNÍCH TÁBORŮ (VÍKENDŮ) SE HRADÍ VŽDY MANIPULAČNÍ POLATEK VE VÝŠI 700 Kč + storno poplatky podle klíče uvedeného níže:

- u výjezdních táborů a víkendových výjezdních pobytů se storno poplatky vypočítávají dle storno podmínek poskytovatele ubytovacího zařízení

4. JEDNORÁZOVÉ PŘÍLEŽITOSTNÉ AKCE

Zaplacená úplata (**vstupné, účastnické poplatky, startovné aj.**) za **jednorázové příležitostné akce** se nevrací v žádném případě s výjimkou akcí, které byly zrušeny z důvodů, které vznikly na straně DDM Stodůlky (provozní důvody, nízká účast apod.), nebo prokazatelné vážné důvody na straně odhlášených. O případném vrácení úplaty rozhoduje ředitelka organizace na základě písemné žádosti.

F. PODMÍNKY ÚPLATY A VRÁCENÍ ZAPLACENÉ ÚPLATY V KROUŽKU ŠKOLIČKA A MINIŠKOLIČKA

1. **Úplata** v programech ŠKOLIČKA a MINIŠKOLIČKA je stanovena jako jednorázový poplatek s možností splátek. Výše úplaty dětí je dána pevně stanovenou cenou podle vybraného programu viz. www.ddmstodulky.cz
2. Platby mohou být pololetní se splatností do 7 dnů nebo formou předem dohodnutých měsíčních splátek (**pevně stanovených DDM Stodůlky**). První úplata musí být uhrazena do 31.8. a následně v termínech vždy do konce měsíce na měsíc následující (např. do 30.9. na měsíc říjen). Úplata zahrnuje první zkušební lekci zdarma. Novým zájemcům v případě odhlášení po 1. lekci (v rozsahu do 2 hodin) se vrací celá úplata na základě písemné žádosti zaslané na adresu: omluvenky@ddmstodulky.cz
3. Při pozdějším nástupu lze na základě písemné žádosti vypočítat nižší úplatu. Změny v programech jsou možné vždy pouze ke čtvrtletí, žádosti nelze kombinovat.
4. **Vrácení části úplaty** je možné pouze v odůvodněných případech:
 - lékařem potvrzené zprávě s uvedením vážných zdravotních důvodů (dlouhodobá nemoc, zlomená noha...)
 - pokud vznikne překážka na straně DDM Stodůlky

Úplata je vrácena na základě schválené žádosti. Žádosti o vrácení úplaty (doložené) DDM Stodůlky přijímá za období IX.-XII. v době od 1. do 20. prosince, a za období I.-VI. v době od 1. do 20. června. Formulář je ke stažení na www.ddmstodulky.cz v MENU Dokumenty a GDPR.

5. **Odhlášení** s možností vrácení části úplaty:

- dítě není pro činnost zralé (doporučení lektorky);
- rodinné důvody (odstěhování apod. – nutno doložit).

Vrácení části úplaty za nevyčerpané lekce je řešeno na základě písemné žádosti. Formulář je ke stažení na www.ddmstodulky.cz v MENU Dokumenty a GDPR.

G. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Příloha č.j. 123/2023 ruší Přílohu č.j. 113/2022 s účinností od 1.6.2025.